

Datenschutzrichtlinien Fa. Pharmag

Datenschutz ist Vertrauenssache und daher ist Pharmag Lachmair GmbH. der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig.

Pharmag Lachmair GmbH.
Reuchlinstraße 76, 4020 Linz
Tel.: +43-732-66 33 34
E-Mail: office@pharmag.at



Pharmag Lachmair GmbH, Reuchlinstraße 76, 4020 Linz, verarbeitet Ihre Daten unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen und für bestimmte Zwecke, die nachfolgend einzeln aufgelistet sind.

Über den Inhalt der Verarbeitung informieren wir Sie gemäß Art 13 und 14 DSGVO im Folgenden.

I. Kontaktdaten der Pharmag Lachmair GmbH als verantwortliche Stelle

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist die:

Pharmag Lachmair GmbH

Reuchlinstraße 76, A-4020 Linz

Telefon.: +43-732-66 33 34

E-Mail: office@pharmag.at

II. Verarbeitungstätigkeiten

Wir führen verschiedene automationsunterstützte Systeme zur Verwaltung, Speicherung und Verarbeitung von Daten unserer Kunden, und verfolgen damit unterschiedliche Zwecke (z. B. Abwicklung der Bestellung, Abrechnung oder Durchführung von Marketingmaßnahmen).

Im Einzelnen führen wir folgende Verarbeitungen von personenbezogenen Daten durch, über die wir Sie nachfolgend im Einzelnen nach Art 13 und Art 14 DSGVO informieren:

1. Datenverarbeitung „SAP-System“

1.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben die folgenden personenbezogenen Daten über Sie bei Abschluss einer Bestellung:

Vor- und Nachname, Titel, Firmenname, Rechnungsanschrift, Versandadresse, Telefonnummer, Email-Adresse, Bankverbindungsdaten.

Im Rahmen der Vertragsbeziehung werden außerdem zur Verbesserung des Kundenservices und der Steuerung und Unterstützung der Verkaufs- und Kundenserviceaktivitäten folgende Daten von uns erhoben:

Nachfrageinteressen des Kunden, vorgenommene Verkaufsaktivitäten (Werbe-Kampagnen, Korrespondenz, Kontaktrhythmus).

1.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten unter Punkt 1.1. ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und daher die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrages.

Die Bereitstellung der Kontaktdaten durch Sie ist freiwillig, wenn Sie diese Daten allerdings nicht bereitstellen, kann Pharmag Lachmair GmbH Ihre Bestellung nicht entsprechend bearbeiten und ein Vertrag nicht zustande kommen.

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der Bonitätsdaten ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, soweit Sie auf Rechnung zahlen und daher die Ware versandt wird, bevor die Zahlung auf unserem Konto einlangt und Pharmag Lachmair GmbH in Vorleistung geht. Sollten wir Bonitätsdaten aus einem anderen Grund erheben (und daher auch bei anderen Zahlungsarten), holen wir dafür vorab Ihre Einwilligung ein.

Die Vornahme von Direktwerbung mit diesen personenbezogenen Daten ist ein berechtigtes Interesse der Pharmag Lachmair GmbH, um die Kunden bestmöglich zu erreichen und die Marketingstrategien danach auszurichten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist daher das Vorliegen eines berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

1.3. Zweck der Datenverarbeitung

Das System wird für die unternehmensinterne Verwaltung von Kundenbeziehungen eingesetzt und unterstützt den Verantwortlichen im Rahmen der Pflege von Kundenbeziehungen (Kontaktverwaltung), Übersicht der Aktivitäten bei Kunden und Interessenten, Verwaltung von Geschäftsfällen und Dokumentation von Interessen für künftige Geschäftsabschlüsse, sowie abgebrochene Geschäftsbeziehungen. Dadurch wird eine strukturierte Betreuung von Kunden – in Hinblick auf die Vertragsabwicklung aber auch die Durchführung von Werbeaktionen - ermöglicht.

Ihre personenbezogenen Daten werden ferner zur Feststellung von Nachfrageinteressen unserer Kunden, der Wirkung von Werbeaktionen auf unsere Kunden und um Aussagen über das mögliche zukünftige Nachfrageverhalten von Kunden treffen zu können und die Absatzstrategie danach auszurichten, verwendet. Die Ergebnisse dieser Verarbeitungstätigkeiten sind nicht auf Ihre Person bezogen. Außerdem verwenden wir die Daten zur Versendung von Angeboten, Mitteilungen über Aktivitäten der Pharmag Lachmair GmbH und sonstigem Werbematerial zu unseren Produkten oder Aktivitäten, per Email, SMS oder postalisch nur mit Ihrer Einwilligung.

Bei Nutzung der Daten zu diesem Zweck werden die kommunikationsrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 107 TKG 2003, eingehalten.

1.4. Dauer der Speicherung

Diese Daten werden nach Beendigung der vertraglichen Beziehung mit dem Kunden gelöscht, sofern die Daten nicht darüber hinaus im Rahmen der steuerlichen Aufbewahrungspflicht benötigt werden, oder solange noch Ansprüche aus der Vertragsbeziehung geltend gemacht werden können.

Pharmag Lachmair GmbH speichert Ihre Kontaktdaten nach Ende der vertraglichen Beziehung bis zu drei Jahre nach Ihrem letzten Kontakt zu eigenen Marketingzwecken, zur Zusendung von Werbematerial über eigene Produkte und Aktionen, soweit Sie nicht vorher der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck widersprechen.

Ihre Email-Adresse wird gelöscht, sobald Sie dem Erhalt von Werbe-Mailings widersprochen haben.

1.5. Recht auf Widerspruch

Sie können der Verarbeitung dieser Daten zu Zwecken des Direktmarketings, das wir auf unser berechtigtes Interesse stützen, jederzeit widersprechen (siehe unten Punkt III.5.).

1.6. Externe Empfänger von Daten

Zur Speicherung und zum Hosting der personenbezogenen Daten setzen wir einen IT-Dienstleister ein, der nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten hat, um die beauftragten IT-Dienstleistungen erbringen zu können.

Ihre Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an externe Dritte für deren eigene Zwecke weitergegeben. Personenbezogene Daten werden allerdings unter Umständen zur Erfüllung anderer Zwecke innerhalb des Unternehmens an andere Abteilungen weiter gegeben. Das ist z. B. die Buchhaltung zur Abrechnung.

2. Datenverarbeitung „Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke“

2.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Folgende Daten werden direkt aus der Datenverarbeitung „SAP-System“ weiterverarbeitet: Vor- und Nachname, Rechnungsanschrift, Versandadresse, Telefonnummer, Email-Adresse, Geburtsdatum, Informationen zum Standort des Empfangsgerätes, Gerätenummer [Client ID], Internet ID, Angaben zum Inhalt des Pakets, Transaktionsdaten im Webshop.

Folgende Daten werden aus den vom Kunden vorgenommenen Verkaufsvorgängen (Transaktionen) und Anfragen von Pharmag Lachmair GmbH erhoben: Art der eingelösten VoucherCodes, Anrufe bei der Hotline, Anzahl, Art und Gesamtwert der gekauften Produkte, Zusatzprodukte.

Es werden außerdem die empfangenen Kampagnen aufgezeichnet und die Reaktion des Kunden auf ein Werbe-Email erfasst.

2.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Vornahme von Direktwerbung auf Basis dieser personenbezogenen Daten, die nicht über die direkt beim Kunden erhobenen Informationen hinausgehen, ist ein berechtigtes Interesse von Pharmag Lachmair GmbH (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), um seine Kunden bestmöglich zu erreichen und seine Marketingstrategien danach auszurichten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten für bedarfsorientiertes Marketing ist Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck findet daher nur mit Ihrer Einwilligung statt, die Sie im Zuge einer Anmeldung auf der Website oder beim Abschluss des Vertrages erklären können.

2.3. Zweck der Datenverarbeitung

Insgesamt will Pharmag Lachmair GmbH mit diesen Verarbeitungsvorgängen Ihre Bedürfnisse besser verstehen, um Aussendungen und Serviceleistungen diesen bestmöglich anpassen zu können und zwar durch (i) Ausrichtung des Produktsortiments auf Kundenbedürfnisse; (ii) Personalisierung der Kundenkommunikation, so dass Sie Angebote finden, die zu Ihren Wünschen passen und somit insgesamt weniger Werbung erhalten; (iii) Vereinfachung von Abläufen, wie Einkäufe oder Online-Bestellungen, damit Sie schneller an Ihr Ziel gelangen. Interessen Ihrerseits überwiegen daher nicht.

Diese personenbezogene Daten, die der Kunde bei der Vertragsanbahnung oder während des Vertragsverhältnisses Pharmag Lachmair GmbH zur Verfügung stellt oder von Pharmag Lachmair GmbH aus den Transaktionen oder Serviceanfragen erhoben werden, werden zur Versendung von an die aus diesen Informationen direkt ableitbaren Interessen angepassten Angebote, Service-Leistungen (das sind u.a. Informationen spezielle Sonderangebote, Programmhilights, Treueangebote), sowie Diensten mit Zusatznutzen und personalisierte Angebote zu Produkten oder Services von Pharmag Lachmair GmbH verwendet.

Sofern eine entsprechende Einwilligung erteilt oder nicht widerrufen wurde, werden die vom Kunden angegebenen und die von Pharmag Lachmair GmbH aus der Vertragsbeziehung erhobenen (siehe dazu oben Punkt II.1.1.) sowie die durch Erstellung von Käuferprofilen generierten nicht-personenbezogenen Daten (das sind Informationen über Region,

Interessen,) und den internen Auswertungen verwendet, um dem Kunden personalisierte Informationen über die Aktivitäten und Produkte der Pharmag Lachmair GmbH für Zwecke des eigenen Marketings im Zusammenhang mit dem von Pharmag Lachmair GmbH angebotenen Produktportfolio (Aktionen, neue Angebote, neue Produktserien, etc., Gewinnspiele) per Post, Email, Telefon, SMS, Fax, oder über soziale Netzwerke zukommen zu lassen.

Pharmag Lachmair GmbH verwendet mit Einwilligung des Kunden die Daten nach Punkt 2.1. zur Analyse und Interpretation dieser Daten für Zwecke der Werbung im nachfolgend beschriebenen Umfang:

(-) Es werden diese Daten mittels diverser (explorativer, deskriptiver und induktiver) Statistikmethoden und durch Anreicherung der personenbezogenen Daten mit aggregierten soziodemographischen Daten betreffend Kundengruppen, welcher Sie nach Ihren Identifikationsdaten angehören (z. B. Geschlecht, Alter, Familienstand, Haushaltsgröße, Ausbildung, berufliche Situation etc), ausgewertet und analysiert. Mit analysieren ist gemeint, dass auf der Basis der so zusammengeführten Daten und mit Hilfe von automatisierten Analysemodellen Wahrscheinlichkeiten berechnet werden, mit denen für Sie passende Empfehlungen und Angebote ausgewählt werden.

(-) Außerdem werden aus diesen Ergebnissen personalisierte Kundenprofile erstellt, die dafür genutzt werden, langfristig Erkenntnisse über die Bedürfnisse und Interessen der Kunden zu gewinnen. Diese Nutzerprofile über einen Kunden werden dafür verwendet, um Erkenntnisse über die Bedürfnisse und Interessen des Kunden und sein künftiges Nachfrageverhalten zu erheben und vorherzusehen, und um dem Kunden im weiteren an den dadurch prognostizierten Bedürfnissen und Interessen orientierte Werbung und Angebote zuzuschicken. Die Verwendung Ihrer Daten aus diesen Verarbeitungen dient außerdem dazu, um die Webseite Ihren Interessen entsprechend anzupassen und für Sie persönlich relevante Werbeanzeigen anzuzeigen, wenn Sie andere Webseiten besuchen.

(-) Zuletzt werden die vom Kunden angegebenen Daten zur Produktverbesserung und zur Marktanalyse genutzt, in deren Zuge der Kunde zu Marktumfragen und Zufriedenheitsumfragen kontaktiert werden darf.

2.4. Dauer der Speicherung

Pharmag Lachmair GmbH speichert Ihre Daten bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung und drüber hinaus bis zu drei Jahre nach Ihrem letzten Kontakt zu Pharmag Lachmair GmbH, oder früher soweit Sie die Erlaubnis zur Verwendung Ihrer Daten widerrufen haben (vgl. Punkt III.6.).

Pharmag Lachmair GmbH verwendet die Daten für das bedarfsorientierte Marketing und insbesondere das personalisierte Kundenprofil nur während der aufrechten Vertragsbeziehung mit dem Kunden, und solange eine Einwilligung des Kunden vorliegt.

2.5. Externe Empfänger von Daten

Ihre Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an externe Dritte für deren eigene Zwecke weitergegeben. Personenbezogene Daten werden allerdings unter Umständen zur Erfüllung anderer Zwecke innerhalb des Unternehmens an andere Abteilungen weiter gegeben. Das ist z. B. die Buchhaltung zur Abrechnung.

2.6. Widerspruch und Widerruf der Einwilligung

Sie können der Verarbeitung dieser Daten zu Zwecken des Direktmarketings, das wir auf unser berechtigtes Interesse stützen, jederzeit widersprechen (siehe unten Punkt 6.).

Eine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten für bedarfsorientiertes Marketing kann vom Kunden jederzeit ohne Angabe von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft per Brief, Email, telefonisch, oder Fax ohne weitere Kosten an Pharmag Lachmair GmbH widerrufen werden.

Ansprechpartner:

Pharmag Lachmair GmbH

Reuchlinstraße 76, A-4020 Linz

Telefon.: +43 732 66 33 34

E-Mail: office@pharmag.at

Fax: +43 732 66 33 34-9

3. Datenverarbeitung „Newsletter“

4.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Auf unserer Internetseite besteht außerdem die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske zur Registrierung eines Benutzerkontos an uns übermittelt. Für die Anmeldung zum Newsletter erheben wir die folgenden Daten von Ihnen: Anrede, Vor- und Nachname sowie Email-Adresse.

Das Öffnen des Newsletters, jede Interaktion mit Newsletter Inhalten (Klick auf Hyperlinks), sowie sonstige Reaktion auf den Newsletter wird von uns ebenso verarbeitet.

4.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs zum Newsletter Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Die kommunikationsrechtlichen Vorgaben nach § 107 TKG 2003 halten wir ein.

Im übrigen stützen wir die Verarbeitung der Daten auf unser berechtigtes Interesse an der Sicherung unserer Systeme und der Verbesserung des Newsletter-Services nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

4.3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Newsletter persönlich adressiert zuzusenden.

Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten Email-Adresse zu verhindern.

Außerdem verarbeiten wir Daten im Zusammenhang mit dem Empfang und Öffnen des Newsletters und der Reaktion darauf, um das Leseverhalten auszuwerten und daraus Informationen zur Verbesserung des Newsletters abzuleiten.

4.4. Dauer der Speicherung

Das Abonnement des Newsletters kann jederzeit gekündigt werden. Sie haben außerdem bei jeder weiteren Zusendung die Möglichkeit, den Empfang der künftigen Newsletter und Email-Sendungen kostenfrei und problemlos abzulehnen.

Die Daten werden mit Abmeldung vom Newsletter gelöscht, und darüber hinaus nur aufbewahrt, soweit eine Verjährungsfrist offen ist oder Ansprüche daraus noch geltend gemacht werden können.

4.5. Externe Empfänger von Daten

Wir setzen IT- und Marketing-Dienstleister für den Versand des Newsletters ein, die nur nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen Zugriff auf personenbezogene Daten haben, um die beauftragten Dienstleistungen erbringen zu können.

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern keine Weitergabe der Daten an Dritte.

III. Rechte der betroffenen Person

1. Recht auf Auskunft

Sie haben gegenüber uns das Recht auf Auskunft über alle Daten zu Ihrer Person, die von uns verarbeitet werden.

Im Einzelnen können Sie über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- a) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- b) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- c) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- d) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- g) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- h) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art 22 Abs 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik, sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art 46 ff DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

2. Recht auf Richtigstellung und Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen. Sie können unter bestimmten Umständen, beispielsweise wenn die Richtigkeit von Daten streitig ist, bis die Richtigkeit überprüft worden ist, eine Einschränkung der Verarbeitung von Daten dahingehend verlangen, dass diese nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz

der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person, oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden dürfen.

3. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können verlangen, dass wir Ihnen - oder soweit dies technisch machbar ist, auch einem von Ihnen bestimmten Dritten - eine Kopie Ihrer Daten, die von Ihnen an uns zur Verfügung gestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übersenden. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

(1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO beruht, und

(2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

4. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht auf Löschung von Daten unter bestimmten Umständen, etwa wenn diese nicht gemäß den Datenschutzerfordernungen verarbeitet werden.

Das sogenannte „Recht auf Vergessen werden“ findet insoweit Anwendung, als wir Ihre Daten öffentlich gemacht haben. Dies ist etwa dann der Fall, wenn wir Daten (z. B. Fotos) ins Internet hochgeladen haben. Nachdem Sie uns die Drittverantwortlichen im Sinne des Art 17 Abs 2 DSGVO mitgeteilt haben, werden wir mit diesen entsprechend Kontakt aufnehmen und den Löschungsantrag kommunizieren.

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

5. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

6. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

7. Aufsichtsbehörde

Ungeachtet der Möglichkeit einer Klage beim Landesgericht nach § 29 Abs 2 Datenschutzgesetz 2018 und etwaiger anderer Rechtsbehelfe besteht das Recht auf Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes, wenn eine unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten angenommen wird. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Version 1.1, Stand 05.07.2018